# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



# PROGRAMA DE ESTUDIOS

# ESTRATEGIAS DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA

	Mtra. Rosa María de Jesús Almazán Figueroa	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Elaboró:	Dra. Nadia Nancy Hernández Pichardo	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
	Lic. Orlando Justino Jaimes Estrada	Centro Universitario UAEM Amecameca

Fecha de aprobación:

H. Consejo Académico

H. Consejo de Gobierno

23 de Enero de 2023

23 de Enero de 2023

Facultad de Ciencias políticas y sociales

Departamento de Desarrollo Curricular





### Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

# Índice

		Pág.
I.	Datos de identificación.	3
II.	Presentación del programa de estudios.	4
III.	Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular.	5
IV.	Objetivos de la formación profesional.	7
V.	Objetivos de la unidad de aprendizaje.	9
VI.	Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización.	10
VII.	Acervo bibliográfico.	11







Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

#### I. Datos de identificación.

Espacio académico donde se imparte

Formación común

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales Centro Universitario UAEM Amecameca Centro Universitario UAEM Texcoco Centro Universitario UAEM Zumpango

Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Estudios profesionales Púbica, 2018 Estrategias de modernización Unidad de aprendizaje administrativa Carga académica 3 1 7 Horas Total de Horas Créditos teóricas prácticas horas Periodo escolar **Optativa** Tipo Curso Octavo Carácter Área Núcleo de Administración Pública Integral curricular formación Seriación Ninguna Ninguna **UA** Antecedente **UA Consecuente** 

No presenta X

OREROFESIONALES ON

Departamento de Desarrollo Curricular

Programa de Estudios Aprobado por los HH. Consejos Académico y de Gobieno

Licenciatura





Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

# II. Presentación del programa de estudios.

La unidad de aprendizaje Estrategias de Modernización Administrativa pretende contextualizar al alumno sobre los temas que conforman estas nuevas tareas dentro de los procesos de gestión, diseñando estrategias de modernización administrativa mediante la elaboración de manuales de organización y procedimientos, técnicas de simplificación administrativa, mejora regulatoria, sistemas de innovación y uso de tecnologías de la información para mejorar la funcionalidad, operatividad y desempeño de las organizaciones.

El conocimiento adquirido será importante para el alumnado puesto que a su egreso contará con conocimientos de relevancia respecto a la necesaria transformación gubernamental y su impacto frente a la sociedad. Teniendo como base los diferentes enfoques presentados por los teóricos y sus interpretaciones de acuerdo a lo señalado en el presente programa de estudios, podrán conocer y desarrollar estrategias suficientes para poder desempeñarse dentro de la administración pública, a partir de los distintos escenarios que conforma el momento actual y futuro de los procesos de gestión.

Dentro de la configuración de este plan de estudios el alumnado conocerá y desarrollará los diferentes modelos, tan distintos, pero a la vez vinculantes, que enmarcan a la modernización administrativa, como son: la mejora regulatoria, el gobierno electrónico, la transparencia, la participación ciudadana, entre otros, que constituyen uno de los baluartes actuales del campo profesional de la administración pública.

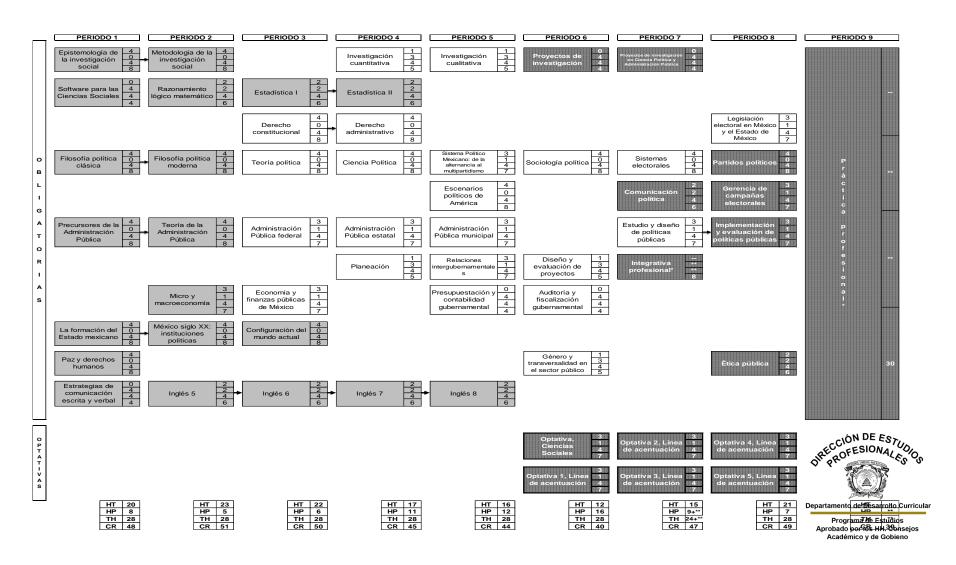






#### Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

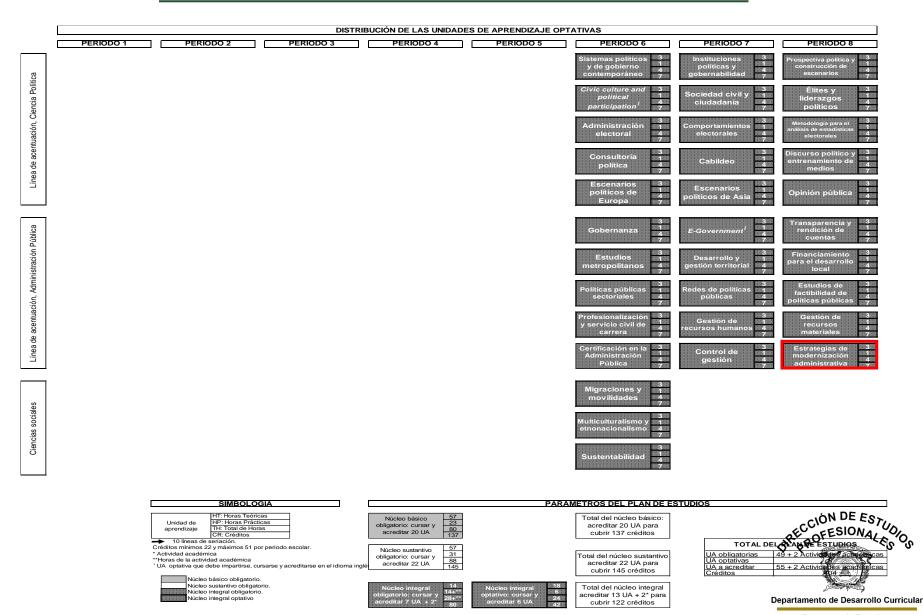
# III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular







#### Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales









# IV. Objetivos de la formación profesional.

# Objetivos del programa educativo:

Son objetivos de la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública formar politólogos y administradores públicos con un amplio sentido de responsabilidad social, integridad personal, ética profesional, y espíritu de servicio que sean capaces de afrontar los retos y desafíos propios de un entorno social y cambiante, complejo y con problemas multidimensionales; y que, contando con una perspectiva holística de la realidad y una formación integral e interdisciplinaria, contribuyan para:

#### Generales:

- Vivir los principios y valores universitarios desarrollando capacidades para interactuar con respeto y empatía.
- Participar activamente en el desarrollo académico para mejorar la capacidad de aprendizaje y desempeñarse como profesional con autonomía, siendo congruente con el propósito de vida universitaria.
- Ampliar su universo cultural para mejorar la comprensión de los conflictos globales y de su entorno, para preservar la naturaleza y potenciar su capacidad para la toma de decisiones públicas.
- Evaluar el progreso, integración e incertidumbre de las ciencias, ante la creciente complejidad de las profesiones.
- Reconocer y ampliar su conocimiento intercultural y compartir de sus bienes y valores.
- Ejercer el diálogo y respeto como principios de la convivencia con sus semejantes, y de apertura al mundo.
- Desarrollar hábitos de trabajo, organización, disciplina, colaboración e iniciativa propia en las organizaciones públicas, sociales y privadas.
- Cuidar su salud y desarrollar armoniosamente su cuerpo; ejercer responsablemente y de manera creativa el tiempo libre.
- Hacer uso eficiente de las tecnologías de información y comunicación para insertarse exitosamente en la sociedad del conocimiento.
- Emplear habilidades lingüístico-comunicativas en una segunda lengua.
- Tomar decisiones y formular soluciones socialmente significativas, éticas y estéticas.

DEPARTMENT OF ESTUDIOS

DEPARTMENTO DE ESTUDIOS

DEPARTMENTO DE DESARROLLO

DE LA COMPANION DE





Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

#### **Particulares**

- Distinguir los diversos componentes y actores sociales que intervienen en los fenómenos relacionados con la competencia, la cooperación y el ejercicio del poder político, incorporando las características teóricas y metodologías de estudio propias del estructural-funcionalismo, el materialismo histórico, el constructivismo, el conductismo y el institucionalismo para la realización de ejercicios multidimensionales de análisis político y la construcción de perspectivas y escenarios para la planeación, roma de decisiones y atención de coyunturas políticas, electorales y gubernamentales.
- Analizar los conocimientos y conceptos en torno a la política, la administración pública, burocracia, poder, Estado, gobierno, sociedad civil, y democracia con las herramientas metodológicas de la dialéctica, hermenéutica, teoría comprensiva, fenomenología, los estudios de caso y comparados para la interpretación y comprensión de los procesos sociales, históricos y presentes que configuran el sistema político mexicano y a las instituciones públicas.
- Diseñar modelos de diseño organizacional y de gestión en el sector público, aplicando los conocimientos y técnicas en materia de administración de recursos humanos, financieros y materiales, planeación, auditoría y control presupuestal que contribuyan al ejercicio eficaz de las funciones y responsabilidades públicas con calidad, racionalidad, sensibilidad social y eficiencia, en un contexto histórico, ético, filosófico y humanista.
- Distinguir las fases de análisis, diseño e implementación y evaluación que componen el ciclo de las políticas públicas, mediante el estudio de la bibliografía especializada y la revisión de casos exitosos, con el propósito de participar en el diseño e implementación del políticas públicas que respondan a las necesidades sociales y los requerimientos del desarrollo económico, político y social con sustentabilidad en los ámbitos local, nacional y global.
- Contribuir a la resolución pacífica de las diversas situaciones de conflicto a las que se enfrente en el marco de su desempeño profesional, promoviendo la tolerancia, el diálogo, el respeto a la legalidad, la equidad de género y la justicia.
- Integrar los principios éticos y filosóficos de su formación universitaria para la promoción de acciones que contribuyan al fortalecimiento de la cultura política democrática en el marco de los procesos político-electorales que estudie o en los que intervenga.
- Promover los principios y valores propios de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de las ciudades más justas, pacíficas, igualitarias, incluyentes, tolerantes y con visión de sustential de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de las ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de las ciudades más justas, pacíficas, igualitarias, incluyentes, tolerantes y con visión de sustential de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de las ciudades más justas, pacíficas, igualitarias, incluyentes, tolerantes y con visión de sustential de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de las ciudades más justas, pacíficas, igualitarias, incluyentes, tolerantes y con visión de sustential de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de las ciudades más justas, pacíficas, igualitarias, incluyentes, tolerantes y con visión de sustential de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de la ciudadanía mundial con el propósito de la ciudadanía de la ciudadanía mundial con el ciudadanía mundial con el propósito de la ciudadanía de

Departamento de Desarrollo Curricular





Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

# Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

# Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Apreciar los fundamentos de la Administración Pública mediante el estudio de los principales precursores y teorías de la Administración Pública; el análisis de la Administración Pública federal, estatal y municipal y el estudio del proceso de desarrollo de políticas públicas, así como de la planeación y relaciones intergubernamentales, para modernizar la gestión pública.

# V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Diseñar estrategias de modernización administrativa mediante la elaboración de manuales de organización y procedimientos, técnicas de simplificación administrativa, mejora regulatoria, sistemas de innovación y uso de tecnologías de la información para mejorar la funcionalidad, operatividad y desempeño de las organizaciones públicas.









# VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

#### Unidad temática 1. Modernización administrativa

**Objetivo:** Analizar las características recientes de la modernización administrativa mediante la comparación de sus aportaciones para hacer observaciones y producir conocimiento a fin de ubicar su relevancia en la transformación de la actividad gubernamental frente a la sociedad.

#### Temas:

- 1.1 El fenómeno del cambio en el ámbito político y administrativo
- 1.2 Reformas administrativas
- 1.3 La innovación en la administración pública
- 1.4 Modernización administrativa

**Unidad temática 2.** Los manuales administrativos como estrategias de modernización administrativa.

**Objetivo:** Contrastar las características y fines de los manuales administrativos a través del análisis del manual de organización, de procedimientos y de políticas para proponer alternativas organizativas en la modernización administrativa.

#### Temas:

- 2.1 Manuales de organización
- 2.2 Manuales de procedimientos
- 2.3 Manuales de políticas

**Unidad temática 3.** Estrategias de modernización administrativa.

**Objetivo:** Comparar distintas estrategias de modernización administrativa mediante el análisis de la simplificación administrativa, la mejora regulatoria, los sistemas de innovación y el uso de las TIC´s, para ubicarlas como herramientas de cambio en la Administración Pública.

#### Temas:

- 3.1 Simplificación Administrativa
- 3.2 Mejora regulatoria
- 3.3 Sistemas de innovación
- 3.4 Las TICs como herramienta de modernización administrativa







Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

**Unidad temática 4.** Modelos emergentes dentro de la modernización administrativa.

**Objetivo:** Evaluar los distintos modelos emergentes bajo la concepción de las nuevas formas de gestión (gobierno abierto) a fin de identificar sus resultados en la administración pública en perspectiva comparada.

#### Temas:

- 4.1. El impacto en el sistema político administrativo bajo el modelo de mejora regulatoria.
- 4.2. La transformación de las estructuras de la gestión pública (transparencia, *accountability* y participación ciudadana),
- 4.3. La implementación del gobierno abierto en el sector público y sus avances.
- 4.4. Los nuevos modelos emergentes como elementos de la modernización y su proyección a futuro dentro de las organizaciones.

# VII. Acervo bibliográfico.

#### Básico:

Arguelles Toache, Eugenio (2022). Las etapas de desarrollo del gobierno electrónico: revisión de la literatura y análisis de las definiciones. Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento, 10(24), .[fecha de Consulta 23 de Septiembre de 2022]. ISSN: . Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457669807004

Cortés Abad, Óscar (2020). La Administración tras el coronabreak. Políticas para ¿un nuevo paradigma administrativo?. Gestión y Análisis de Políticas Públicas, (24),6-23.[fecha de Consulta 22 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1134-6035. Disponible en: <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281565059001">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281565059001</a>

Cedillo Hernández, Miguel A. (2007). Desregulación y Mejora Regulatoria en México: Un balance necesario. Buen Gobierno, (2),96-115.[fecha de Consulta 23 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1874-4271. Disponible en: <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=569660523005">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=569660523005</a>

Moctezuma Muñoz, Gabriel (2012). Hacia la cuarta generación de la reforma regulatoria en México. Buen Gobierno, (12),24-37.[fecha de Consulta Dissociale Septiembre de 2022]. ISSN: 1874-4271. Dissociale Septiembre de 2022]. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=569660531002

Departamento de Desarrollo Curricular





Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Pont Vidal, Josep (2016). Modelos innovadores de administración y gestión pública: Hacia la emergencia de nuevos paradigmas. Gestión y Análisis de Políticas Públicas, (16), .[fecha de Consulta 22 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1134-6035. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281548814001

Ramió Matas, Carles(2018). Inteligencia artificial, robótica y modelos de Administración pública. Revista del CLAD Reforma y Democracia, núm. 72, pp. 5-42. .[fecha de Consulta 22 de Septiembre de 2022]. Disponible en: https://www.redalyc.org/journal/3575/357559243001/html/

Schweinheim, Guillermo (2020). ¿Pueden producirse las innovaciones de la Cuarta Revolución Tecnológica al interior de los sistemas de administración pública?. Revista del CLAD Reforma y Democracia, (77),73-96.[fecha de Consulta 23 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1315-2378. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357566674003

#### Complementario:

Cacharro López, María (2013). Simplificación administrativa, reducción de cargas y mejora de la regulación en materia urbanística. RIPS. Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas, 12(3),123-142.[fecha de Consulta 23 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1577-239X. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=38029548007

Castillo Mendives, Ángela (2006). SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL. ¿Imposición o iniciativa propia?. Journal of Economics, Finance and Administrative Science, 11(21),133-139.[fecha de Consulta 23 de Septiembre de 2022]. ISSN: 2077-1886. Disponible en: <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360733601008">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360733601008</a>

Morales y Gómez, Juan Miguel (2005). El capital social y el valor público como ejes de acción para el desarrollo social. Espacios Públicos, 8(15),92-112.[fecha de Consulta 26 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1665-8140. Disponible en: <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67681507">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67681507</a>

Quijano Torres, Manuel (2012). Modernización administrativa y derecho de la gobierno. Buen Gobierno, (12),40-54. [fecha de Consulta 23 de se mor la consulta 24 de se mor la consulta 25 de se mor l

Departamento de Desarrollo Curricular





Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales

Rodríguez Valencia, Joaquín (1993). Cómo elaborar y usar los manuales administrativos. Serie Administración. Ecasa. México.

Sandoval-Almazán, Rodrigo (2015). Gobierno abierto y transparencia: construyendo un marco conceptual. Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, 22(68),203-227. [fecha de Consulta 24 de septiembre de 2022]. ISSN: 1405-1435. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10536227008

Secretaría de la Función Pública, Estados Unidos Mexicanos, (2015). La Modernización de la Organización Gubernamental. Revista del CLAD Reforma y Democracia, (63),230-272. [fecha de Consulta 24 de septiembre de 2022]. ISSN: 1315-2378. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357542721008

Pardo, María del Carmen (2010). LA PROPUESTA DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA EN MÉXICO: ENTRE LA TRADICIÓN Y EL CAMBIO. Foro Internacional, L(2),393-421.[fecha de Consulta 24 de Septiembre de 2022]. ISSN: 0185-013X. Disponible en: <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59921039008">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59921039008</a>

Sánchez González, José Juan (2009). El cambio institucional en la reforma y modernización de la administración pública mexicana. Gestión y Política Pública, XVIII (1),67-105. [fecha de Consulta 24 de septiembre de 2022]. ISSN: 1405-1079. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13311981003

Varela Loyola, José Antonio, & Méndez Mendoza, José Nemorio (2017). Relación entre factores administrativos e innovación. Revista Escuela de Administración de Negocios, (83),31-50.[fecha de Consulta 23 de Septiembre de 2022]. ISSN: 0120-8160. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20654574003

