

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN**  
**PÚBLICA**



**PROGRAMA DE ESTUDIOS**

**E-GOVERNMENT**

<b>Elaboró:</b>	Dr. Rodrigo Sandoval Almazan	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
	Dr. Miguel Ángel Sánchez Ramos	Centro Universitario UAEM Amecameca
	Mtro. Adrián O. Millán Vargas.	Centro Universitario UAEM Zumpango
	Dr. Alejandro Aguilar Miranda	Centro Universitario UAEM Texcoco
<b>Fecha de aprobación:</b>	<b>H. Consejo Académico</b>	<b>H. Consejo de Gobierno</b>
	27 de junio 2022	27 de junio 2022

**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**



## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>I. Datos de identificación.</b>	<b>3</b>
<b>II. Presentación del programa de estudios.</b>	<b>4</b>
<b>III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular.</b>	<b>5</b>
<b>IV. Objetivos de la formación profesional.</b>	<b>7</b>
<b>V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.</b>	<b>9</b>
<b>VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y su organización.</b>	<b>9</b>
<b>VII. Acervo bibliográfico.</b>	<b>12</b>





### I. Datos de identificación.

Espacio académico donde se imparte **Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Centro Universitario UAEM Amecameca  
Centro Universitario UAEM Texcoco  
Centro Universitario UAEM Zumpango**

Estudios profesionales **Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, 2018**

Unidad de aprendizaje ***E-Government***

Carga académica	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
	Horas teóricas	Horas prácticas	Total de horas	Créditos

Carácter **Optativa** Tipo **Curso** Periodo escolar **Séptimo**

Área curricular **Administración Pública** Núcleo de formación **Integral**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**  
UA Antecedente UA Consecuente

Formación común  
Licenciatura  
No presenta **X**



## II. Presentación del programa de estudios.

The e-government learning unit focuses on recognizing the impact that the introduction of information and communication technologies (ICT) has had on the functioning of public administrations and how it has transformed the design and operation of government actions in their relationship with the environment.

E-government is a model of adaptation of public administrations and governments to the digital context by implementing ICT tools and processes to their processes and linkages with the actors in the environment. This topic is mandatory for the graduate in political science and public administration, as it is a space for research and direct impact. In reality, the advances and applications in e-government are visible, from creating web pages to the automation of processes with purely digital tools.

The public manager is linked to e-government as an analyst, designer, evaluator, strategic user, and scholar of state actions in this area. Therefore, knowing and approaching e-government becomes fundamental and strategic from any sector of the public administrator's performance.

Thus, in the E-government Learning Unit, a comprehensive review is made, from the origin and technological context, to learn about the process configuring this object of analysis. Subsequently, it delves into the main approaches and concepts developed so far, which allow us to understand the academic advances and perspectives of e-government. In the same way, it focuses on developing e-government and its applications in its different modalities.

Likewise, the leading programs and projects to operate e-government are reviewed and analyzed, including the systems, the ecosystem, and the regulatory framework that specifies the progress and institutional efforts in this area. This is followed by implementing e-government in the municipal context, ranging from smart cities to intelligent municipalities, public services, and primary services. Finally, future trends are examined, and the changes and challenges that e-government will generate in public administration are projected.



### III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9
O B L I G A T O R I A S	Epistemología de la investigación social 4 0 4 8	Metodología de la investigación social 4 0 4 8		Investigación cuantitativa 1 3 4 5	Investigación cualitativa 1 3 4 5	Proyectos de Investigación 0 4 4	Proyectos de Investigación en Ciencias Políticas y Administración Pública 0 4 4 4		
	Software para las Ciencias Sociales 0 4 4 4	Razonamiento lógico matemático 2 2 4 6	Estadística I 2 2 4 6	Estadística II 2 2 4 6					
	Filosofía política clásica 4 0 4 8	Filosofía política moderna 4 0 4 8	Derecho constitucional 4 0 4 8	Derecho administrativo 4 4 4 8					Legislación electoral en México y el Estado de México 3 1 4 7
			Teoría política 4 0 4 8	Ciencia Política 4 0 4 8	Sistema Político Mexicano: de la alternancia al multipartidismo 3 1 4 7	Sociología política 4 0 4 8	Sistemas electorales 4 0 4 8	Partidos políticos 4 0 4 8	
	Precusores de la Administración Pública 4 0 4 8	Teoría de la Administración Pública 4 0 4 8	Administración Pública federal 3 1 4 7	Administración Pública estatal 3 1 4 7	Administración Pública municipal 3 1 4 7		Comunicación política 2 2 4 6	Gerencia de campañas electorales 3 1 4 7	
				Planeación 1 3 4 5	Relaciones intergubernamentales 3 1 4 7	Diseño y evaluación de proyectos 1 3 4 5	Integrativa profesional -- -- -- 8	Implementación y evaluación de políticas públicas 3 1 4 7	
			Micro y macroeconomía 3 1 4 7	Economía y finanzas públicas de México 3 1 4 7	Presupuestación y contabilidad gubernamental 0 4 4 4	Auditoría y fiscalización gubernamental 0 4 4 4			
	La formación del Estado mexicano 4 0 4 8	México siglo XX: instituciones políticas 4 0 4 8	Configuración del mundo actual 4 0 4 8						
	Paz y derechos humanos 4 0 4 8					Género y transversalidad en el sector público 1 3 4 5		Ética pública 2 2 4 6	
	Estrategias de comunicación escrita y verbal 0 4 4 4	Inglés 5 2 2 6	Inglés 6 2 2 6	Inglés 7 2 2 6	Inglés 8 2 2 6				
O P T A T I V A S						Optativa, Ciencias Sociales 3 1 4 7	Optativa 2, Línea de acentuación 3 1 4 7	Optativa 4, Línea de acentuación 3 1 4 7	P R Á C T I C A P R O F E S I O N A L 30
						Optativa 1, Línea de acentuación 3 1 4 7	Optativa 3, Línea de acentuación 3 1 4 7	Optativa 5, Línea de acentuación 3 1 4 7	
	HT 20 HP 8 TH 28 CR 48	HT 23 HP 5 TH 28 CR 51	HT 22 HP 6 TH 28 CR 50	HT 17 HP 11 TH 28 CR 45	HT 16 HP 12 TH 28 CR 44	HT 12 HP 16 TH 28 CR 40	HT 15 HP 9+** TH 24+** CR 47	HT 21 HP 7 TH 28 CR 49	HT - HP ** TH ** CR 30



Departamento de Desarrollo Curricular  
Programa de Estudios Aprobado por los HH, Consejos Académico y de Gobierno



Proyecto curricular de la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública  
Reestructuración, 2018  
Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales



DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS

Linea de acentuación, Ciencia Política

Linea de acentuación, Administración Pública

Ciencias sociales

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8
					Sistemas políticos y de gobierno contemporáneo 3 4 7	Instituciones políticas y gobernabilidad 3 1 4 7	Prospectiva política y construcción de escenarios 3 1 4 7
					Civic culture and political participation <sup>1</sup> 3 4 7	Sociedad civil y ciudadanía 3 1 4 7	Élites y liderazgos políticos 3 1 4 7
					Administración electoral 3 1 4 7	Comportamientos electorales 3 1 4 7	Metodología para el análisis de estadísticas electorales 3 1 4 7
					Consultoría política 3 1 4 7	Cabildeo 3 1 4 7	Discurso político y entrenamiento de medios 3 1 4 7
					Escenarios políticos de Europa 3 1 4 7	Escenarios políticos de Asia 3 1 4 7	Opinión pública 3 1 4 7
					Gobernanza 3 1 4 7	E-Government <sup>1</sup> 3 1 4 7	Transparencia y rendición de cuentas 3 1 4 7
					Estudios metropolitanos 3 1 4 7	Desarrollo y gestión territorial 3 1 4 7	Financiamiento para el desarrollo local 3 1 4 7
					Políticas públicas sectoriales 3 1 4 7	Redes de políticas públicas 3 1 4 7	Estudios de factibilidad de políticas públicas 3 1 4 7
					Profesionalización y servicio civil de carrera 3 1 4 7	Gestión de recursos humanos 3 1 4 7	Gestión de recursos materiales 3 1 4 7
					Certificación en la Administración Pública 3 1 4 7	Control de gestión 3 1 4 7	Estrategias de modernización administrativa 3 1 4 7
					Migraciones y movilidades 3 1 4 7		
					Multiculturalismo y etnonacionalismo 3 1 4 7		
					Sustentabilidad 3 1 4 7		

SIMBOLOGIA

Unidad de aprendizaje	HT: Horas Teóricas HP: Horas Prácticas TH: Total de Horas CR: Créditos
-----------------------	---

→ 10 líneas de seriación.  
Créditos mínimos 22 y máximos 51 por periodo escolar.  
\* Actividad académica  
\*\*Horas de la actividad académica  
<sup>1</sup> UA optativa que debe impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés

■	Núcleo básico obligatorio.
■	Núcleo sustantivo obligatorio.
■	Núcleo integral obligatorio.
■	Núcleo integral optativo

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo básico obligatorio: cursar y acreditar 20 UA	57 23 80 137
---	-----------------------

Núcleo sustantivo obligatorio: cursar y acreditar 22 UA	57 31 88 145
---	-----------------------

Núcleo Integral obligatorio: cursar y acreditar 7 UA + 2*	14 14+** 28+** 80
---	----------------------------

Núcleo Integral optativo: cursar y acreditar 6 UA	18 18 24 42
---	----------------------

Total del núcleo básico: acreditar 20 UA para cubrir 137 créditos

Total del núcleo sustantivo acreditar 22 UA para cubrir 145 créditos

Total del núcleo integral acreditar 13 UA + 2\* para cubrir 122 créditos

DIRECCIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES



Departamento de Desarrollo Curricular  
Programa de Estudios  
Aprobado por los HH. Consejos Académico y de Gobierno

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA obligatorias	49 + 2 Actividades académicas
UA optativas	6
UA a acreditar	55 + 2 Actividades académicas
Créditos	404



#### IV. Objetivos de la formación profesional.

##### Objetivos del programa educativo:

Son objetivos de la licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública formar politólogos y administradores públicos con un amplio sentido de responsabilidad social, integridad personal, ética profesional, y espíritu de servicio que sean capaces de afrontar los retos y desafíos propios de un entorno social y cambiante, complejo y con problemas multidimensionales; y que, contando con una perspectiva holística de la realidad y una formación integral e interdisciplinaria, contribuyan para:

##### Generales:

- Vivir los principios y valores universitarios desarrollando capacidades para interactuar con respeto y empatía.
- Participar activamente en el desarrollo académico para mejorar la capacidad de aprendizaje y desempeñarse como profesional con autonomía, siendo congruente con el propósito de vida universitaria.
- Ampliar su universo cultural para mejorar la comprensión de los conflictos globales y de su entorno, para preservar la naturaleza y potenciar su capacidad para la toma de decisiones públicas.
- Evaluar el progreso, integración e incertidumbre de las ciencias, ante la creciente complejidad de las profesiones.
- Reconocer y ampliar su conocimiento intercultural y compartir de sus bienes y valores.
- Ejercer el diálogo y respeto como principios de la convivencia con sus semejantes, y de apertura al mundo.
- Desarrollar hábitos de trabajo, organización, disciplina, colaboración e iniciativa propia en las organizaciones públicas, sociales y privadas.
- Cuidar su salud y desarrollar armoniosamente su cuerpo; ejercer responsablemente y de manera creativa el tiempo libre.
- Hacer uso eficiente de las tecnologías de información y comunicación para insertarse exitosamente en la sociedad del conocimiento.
- Emplear habilidades lingüístico-comunicativas en una segunda lengua.
- Tomar decisiones y formular soluciones socialmente significativas, éticas y estéticas.





## Particulares

- Distinguir los diversos componentes y actores sociales que intervienen en los fenómenos relacionados con la competencia, la cooperación y el ejercicio del poder político, incorporando las características teóricas y metodologías de estudio propias del estructural-funcionalismo, el materialismo histórico, el constructivismo, el conductismo y el institucionalismo para la realización de ejercicios multidimensionales de análisis político y la construcción de perspectivas y escenarios para la planeación, toma de decisiones y atención de coyunturas políticas, electorales y gubernamentales.
- Analizar los conocimientos y conceptos en torno a la política, la administración pública, burocracia, poder, Estado, gobierno, sociedad civil, y democracia con las herramientas metodológicas de la dialéctica, hermenéutica, teoría comprensiva, fenomenología, los estudios de caso y comparados para la interpretación y comprensión de los procesos sociales, históricos y presentes que configuran el sistema político mexicano y a las instituciones públicas.
- Diseñar modelos de diseño organizacional y de gestión en el sector público, aplicando los conocimientos y técnicas en materia de administración de recursos humanos, financieros y materiales, planeación, auditoría y control presupuestal que contribuyan al ejercicio eficaz de las funciones y responsabilidades públicas con calidad, racionalidad, sensibilidad social y eficiencia, en un contexto histórico, ético, filosófico y humanista.
- Distinguir las fases de análisis, diseño e implementación y evaluación que componen el ciclo de las políticas públicas, mediante el estudio de la bibliografía especializada y la revisión de casos exitosos, con el propósito de participar en el diseño e implementación de políticas públicas que respondan a las necesidades sociales y los requerimientos del desarrollo económico, político y social con sustentabilidad en los ámbitos local, nacional y global.
- Contribuir a la resolución pacífica de las diversas situaciones de conflicto a las que se enfrenta en el marco de su desempeño profesional, promoviendo la tolerancia, el diálogo, el respeto a la legalidad, la equidad de género y la justicia.
- Integrar los principios éticos y filosóficos de su formación universitaria para la promoción de acciones que contribuyan al fortalecimiento de la cultura política democrática en el marco de los procesos político-electorales que estudie o en los que intervenga.
- Promover los principios y valores propios de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de las ciudades más justas, pacíficas, igualitarias, incluyentes, tolerantes y con visión de sustentabilidad.



### Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

### Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Apreciar los fundamentos de la Administración Pública mediante el estudio de los principales precursores y teorías de la administración pública; el análisis de la administración pública federal, estatal y municipal y el estudio del proceso de desarrollo de políticas públicas, así como de la planeación y relaciones intergubernamentales, para modernizar la gestión pública.

### V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Evaluate the implementation and results of open government through the study of policies at the international and national levels in their dimensions of transparency, participation, collaboration and use of information technologies to design strengthening mechanisms in the executive branch, in the legislative branch and in the judiciary.

### VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

<p><b>Unidad temática 1. Use of Technology in Public Administration.</b></p>
<p><b>Objetivo:</b> Trace the origin and follow the evolution of the concept of e-government, from its theoretical and practical perspective, in the context of the historical development of public administration and the relations with other disciplines to explain its importance in the public sector.</p>
<p><b>Temas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 Socio-Technology</li> <li>1.2 Historical background of the use of technology in public administration, warfare, and the space race</li> <li>1.3 New Public Management</li> <li>1.4 Information and communication technologies historical development</li> <li>1.5 Reinventing Government (Osborne y Gaebler)</li> <li>1.6 National Performance Review Report</li> </ul>



## Unidad temática 2. E-Government: Concepts and theories

**Objetivo:** Examine the concept of e-government, differences with other disciplines and concepts related, establish a theoretical framework to learn about its areas of application in public administration.

**Temas:**

- 2.1 Origins from the concept: e-commerce vs. e-government
- 2.2 Differences in E-administration, E-government, and digital government
- 2.3 Characteristics and profiles on e-government
- 2.4 Theoretical models on E-government
- 2.5 Relevant scholars in the field of E-government

## Unidad temática 3. Evolution of the E-government

**Objetivo:** Analyze the different stages and processes of e-government theories, concepts, and evolution until recent days to learn about the implementation challenges in the public sector.

**Temas:**

- 3.1 Maturity models of E-government
- 3.2 Challenges of E-government
- 3.3 Open Data and Open Government
- 3.4 E-government platforms: m-government, apps, and the metaverse
- 3.5 International and National Legal Framework for E-government

## Unidad temática 4. Programs and Project to implement E-government

**Objetivo:** Analyze the most contemporary information systems architectures for e-government and legal frameworks to identify critical elements for diagnosing and making government innovations in all levels of public administration.

**Temas:**

- 4.1 Information Systems and E-government
- 4.2 Platforms and systems for e-government
- 4.3 E-government ecosystems
- 4.4 Public Information Systems and Government Architectures
- 4.5. Legal Framework for implementing E-government in Mexico
- 4.6 Measuring e-government development



### Unidad temática 5. Municipalities and e-government

**Objetivo:** Examine key developments on e-government applications for municipalities and cities to propose programs, implementations, and actions to transform local governments.

**Temas:**

- 5.1 Smart cities vs. Digital Municipalities
- 5.2 Online e-services (one-stop technology)
- 5.3 Paying taxes online: systems and developments (one-stop technology)
- 5.4 E-security: e-governments developments on police and
- 5.5 Interoperability
- 5.6 Local Legal framework for implementation of e-government

### Unidad temática 6. Future and recent trends of e-government

**Objetivo:** Analyze emergent technologies and most recent e-government and information technologies applications to foster public innovation in government management.

**Temas:**

- 6.1 Blockchain & e-Government
- 6.2 Digital Democracy and e-vote
- 6.3 Artificial Intelligence in Government: Public Services
- 6.4 Robotics in Public Management
- 6.5 Artificial Intelligence Governance





## VII. Acervo bibliográfico.

### Básico:

Al Hussaini, Y. K. N. (2021). Implications of Socio-Technical Interactions for e-Government Implementation and its Success (Doctoral dissertation, University of Liverpool).

Duhamel, F., & Sandoval-Almazán, R. (2021). Designing E-Government Legal Institutions: A State-Level Comparison in Mexico. *International Journal of Public Administration in the Digital Age (IJPADA)*, 8(1), 1- 15. doi:10.4018/IJPADA.20210101.0a1 <https://www.igi-global.com/article/designing-e-government-legal-institutions/274016>

Dunleavy, P., & Hood, C. (1994). From old public administration to new public management. *Public Money & Management*, 14(3), 9–16. doi:10.1080/09540969409387823

E-Commerce and E-Government: How Do They Compare? What Can They Learn from Each Other? (2009). 2009 42nd Hawaii International Conference on System Sciences. doi:10.1109/hicss.2009.169

Gargan, J. J. (1997). Reinventing government and reformulating public administration. *International Journal of Public Administration*, 20(1), 221–247. doi:10.1080/01900699708525193

Gil-García, J. & Luna-Reyes, L. (2008), A brief introduction to Electronic Government: definition, applications and stages, In *Revista de Administración Pública*, XLIII (2).

Gil-García, J. R., & Pardo, T. A. (2006). Multimethod Approaches to Understanding the Complexity of e-Government. *Int. J. Comput. Syst. Signals*, 7(2), 3-17.

Hood, C. (1991). A public management for all seasons? *Public Administration*, 69(1), 3–19. doi:10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x

Kling, R., & Lamb, R. (2000). It and organizational change in digital economies: A sociotechnical approach. In E. Brynjolfsson & B. Kahin (Eds.), *Understanding the digital economy. Data, tools, and research*. Cambridge, MA: The MIT Press.

Liu, S. M., & Yuan, Q. (2015). The Evolution of Information and Communication Technology in Public Administration. *Public Administration and Development*, 35(2), 140–151. doi:10.1002/pad.1717

New York: Springer, vol. 15, pp. 153-170.

Romero Gutiérrez, T., & Sandoval-Almazán, R. (2017). La tecnología en el gobierno: estudio exploratorio de portales de transacciones en México. *Revista Enl@ce*, 13(3), 27-49. Recuperado de <http://tinyurl.com/y9zvldgj>



Sánchez Ramos, Miguel Ángel y Beltrán Gómez, Talía (2017) “Gobierno municipal abierto, una estrategia de governance local, Moreno Espinosa, Roberto, Pérez Lara, Jorge Enrique, Covarrubias Moreno, Mauricio (coords.) Administración, gestión y profesionalización en gobiernos locales, México: IAPAS, [disponible en línea: [https://www.iapas.mx/Publicaciones/Administracion\\_Gobiernos\\_Locales.pdf](https://www.iapas.mx/Publicaciones/Administracion_Gobiernos_Locales.pdf)] 229-242pp.

Sandoval-Almazan (2018) Implementación de Datos Abiertos gubernamentales en México: diagnóstico Estatal 2015- 2016. Realidad, Datos y Espacio: Revista Internacional de Estadística y Geografía. Num. e-ISSN 2395-8537

Sandoval-Almazan (2018) Mexico: entre el gobierno abierto y la transparencia Artificial. Revista Espacios Públicos ISSN 1665-8140 año 20, núm. 51, enero-abril 2018, pp. 95-113.

Sandoval-Almazan (2021) Inteligencia Artificial aplicada al gobierno: una exploración internacional de casos. En Inteligencia Artificial y ética en la gestión pública. Num. 7. Escuela CLAD. ISBN: 978- 980-7925-14-3 pp. 157-186

Sandoval-ALmazan (2021) Medición del Gobierno Abierto. en Gobierno Abierto, Innovación Pública y Colaboración Ciudadana Editor Ignacio Criado Grande. pags. 149-172. (en prensa) Editado por INAP España

Sandoval-Almazan (2021) Participación ciudadana y Datos colaborativos. en Gobierno Abierto en México Estudios de Caso en Gobiernos Subnacionales. Coords. Luis F. Aguilar Villanueva. Edgar Ruvalcaba, Ignacio Criado. vol. 2. pags. 57-88 ISBN: 9788413971087 Editorial Tirant Lo Blanch. <https://editorial.tirant.com/mex/libro/gobierno-abierto-en-mexico-estudios-de-caso-en-gobiernos-subnacionales-volumen-2-luis-f-aguilar-villanueva-9788413971087>

Sandoval-Almazan R (2017) México: entre la corrupción y los datos abiertos gubernamentales Boletín Científico Sapiens Research (pag. 134-144) vol 7. Num 1. ISSN-e: 2215-9312

Sandoval-Almazan R (2019) Gobierno abierto y transparencia en México: estudio longitudinal 2015-2018. En INNOVAR vol. 29, Num. 74. Octubre-Diciembre. Pages 115-131

Sandoval-Almazan, R (2020) Rise and Fall of Digital Activism in Mexico from 2000-2019. Chapter 15, in Handbook of Research on Politics in the Computer Age Eds. Solo, A. M. (2020) (pp. 1-436). Hershey, PA: IGI Global. DOI: 10.4018/978-1-7998-0377-5.ch015

Sandoval-Almazan, R., & de Oca Lopez, J. C. M. (2019). Citizen Engagement and Social Media: The Case of Mexican Presidential Candidacies. International Journal of E-Politics (IJEP), 10(2), 24- 43. <https://www.igi-global.com/gateway/article/251891>



Soto, J. (2012). Open Government: A New Panorama for Governance. En R. Singh, S. B. Romero, P. Gutiérrez, E. Chiloba, F. Barrientos del Monte, M. A. Vargas, y otros, *Technology and Citizen Participation in the Construction of Democracy*. México: Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Jalisco, PNUD, pp. 175-182.

Stahl, B. C. (2005). The paradigm of e-commerce in e-government and e-democracy. In *Electronic government strategies and implementation* (pp. 1-19). IGI Global.

Triantafillidou, Amalia; Lappas, Georgios; Yannas, Prodromos; Klefodimos, Alexandros. (2016). Greek Local E-Government 2.0: Drivers and Outcomes of Social Media Adoption. En M. Z. Sobaci, *Social Media and Local Governments, theory and practice*.

Vilchis, Jose Martinez and Sandoval-Almazan, Rodrigo, "New Public Management and IT: A Mexican Case Study" (2008). *AMCIS 2008 Proceedings*. 17.

### Libros:

Sandoval-Almazan R. et. Al (2017) *Building Digital Government Strategies: Principles and Practices*. En línea: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-60348-3> ISBN: 978-3-319- 60347-6 (Print) 978-3-319-60348-3 (Online) Ed. Springer.

Luis Luna-Reyes, J. Ramon Gil-Garcia, Rodrigo Sandoval-Almazan (2016). *Retos y Avances del Gobierno Electrónico en México*. Ed. IAPEM ISBN 9786078087273

Rodrigo Sandoval Almazán, (2013). *La larga marcha del gobierno abierto. Teoría, medición y futuro*. Ed. INAP ISBN 987-607-9026-37-0 México (Premio al 2o lugar)

### Complementario:

Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto – CLAD  
<https://www.clad.org/images/declaraciones/CIGA-Octubre-2016.pdf>

Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico – CLAD  
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/clad/clad0056701.pdf>

Playlist with some videos (in English and Spanish) that will help to understand e-government:  
[https://www.youtube.com/playlist?list=PLbIOHpJidRpd0Or-8l0p\\_aqc4NwSOqJIK](https://www.youtube.com/playlist?list=PLbIOHpJidRpd0Or-8l0p_aqc4NwSOqJIK)