



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO
LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA



PROGRAMA DE ESTUDIOS

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ESCRITA Y VERBAL

Elaboró:	Lic. José Luis Cardona Estrada	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
	Mtra. Alejandra Paola Carrillo Hinojosa	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Fecha de aprobación:

H. Consejo Académico

H. Consejo de Gobierno

17 de octubre de 2018

17 de octubre de 2018

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales



I. Datos de identificación.

Espacio académico donde se imparte

**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Centro Universitario UAEM Amecameca
Centro Universitario UAEM Texcoco
Centro Universitario UAEM Zumpango**

Estudios profesionales

Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública, 2018

Unidad de aprendizaje

Estrategias de comunicación escrita y verbal

Clave

Carga académica

0

Horas
teóricas

4

Horas
prácticas

4

Total de
horas

4

Créditos

Carácter

Obligatoria

Tipo

Taller

Periodo escolar

Primero

Área curricular

Humanidades

Núcleo de
formación

Básico

Seriación

Ninguna

Ninguna

UA Antecedente

UA Consecuente

Formación común

No presenta

X



II. Presentación del programa de estudios.

En cumplimiento del artículo 83, fracción I, y del Artículo 84 del Reglamento de Estudios Profesionales de la Universidad Autónoma del Estado de México, se presenta este programa de estudios que estructura y detalla los objetivos de aprendizaje y sus contenidos, dirigido a dotar a los alumnos de los conocimientos y habilidades que les permitan expresarse por escrito y verbalmente en términos académicos y profesionales.

La comunicación escrita y verbal es una competencia básica en la formación de prácticamente cualquier campo disciplinar, y especialmente en los de las Ciencias Sociales. Asimismo, resulta indispensable en el desempeño profesional, sobre todo porque expresarse de manera coherente y cohesionada, es un requisito para la exposición precisa y suficiente de ideas y teorías y, en general, para la explicación e interpretación de la realidad social.

La comprensión de dicha realidad social, atendiendo a su génesis, desarrollo y evolución, debe atender también a la naturaleza cambiante y dinámica de los fenómenos que engloba, sobre la base de la capacidad de exponer por escrito y verbalmente sus características, elementos constitutivos y efectos.

Con este antecedente, la unidad de aprendizaje Estrategias de comunicación escrita y verbal, se inserta en el plan de estudios 2018 de la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública. Tiene el tipo de taller por lo que el alumno desarrollará capacidades vinculadas directamente no sólo para su formación académica sino para la práctica de la profesión.



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9
O B L I G A T O R I A S	Epistemología de la investigación social 4 0 4 8	Metodología de la investigación social 4 0 4 8		Investigación cuantitativa 1 3 4 5	Investigación cualitativa 1 3 4 5	Proyectos de investigación 0 4 4 4	Proyectos de investigación en Ciencia Política y Administración Pública 0 4 4 4		
	Software para las Ciencias Sociales 0 4 4 4	Razonamiento lógico matemático 2 2 4 6	Estadística I 2 2 4 6	Estadística II 2 2 4 6					
			Derecho constitucional 4 0 4 8	Derecho administrativo 4 0 4 8					Legislación electoral en México y el Estado de México 3 1 4 7
	Filosofía política clásica 4 0 4 8	Filosofía política moderna 4 0 4 8	Teoría política 4 0 4 8	Ciencia Política 4 0 4 8	Sistema Político Mexicano: de la alternancia al multipartidismo 3 1 4 7	Sociología política 4 0 4 8	Sistemas electorales 4 0 4 8	Partidos políticos 4 0 4 8	
					Escenarios políticos de América 4 0 4 8		Comunicación política 2 2 4 6	Gerencia de campañas electorales 3 1 4 7	
	Precusores de la Administración Pública 4 0 4 8	Teoría de la Administración Pública 4 0 4 8	Administración Pública federal 3 1 4 7	Administración Pública estatal 3 1 4 7	Administración Pública municipal 3 1 4 7		Estudio y diseño de políticas públicas 3 1 4 7	Implementación y evaluación de políticas públicas 3 1 4 7	
				Planeación 1 3 4 5	Relaciones intergubernamentales 3 1 4 7	Diseño y evaluación de proyectos 1 3 4 5	Integrativa profesional* ** ** 8		
		Micro y macroeconomía 3 1 4 7	Economía y finanzas públicas de México 3 1 4 7		Presupuestación y contabilidad gubernamental 0 4 4 4	Auditoría y fiscalización gubernamental 0 4 4 4			
	La formación del Estado mexicano 4 0 4 8	México siglo XX: instituciones políticas 4 0 4 8	Configuración del mundo actual 4 0 4 8						
	Paz y derechos humanos 4 0 4 8					Género y transversalidad en el sector público 1 3 4 5		Ética pública 2 2 4 6	
Estrategias de comunicación escrita y verbal 0 4 4 4	Inglés 5 2 2 4 6	Inglés 6 2 2 4 6	Inglés 7 2 2 4 6	Inglés 8 2 2 4 6					
O P T A T I V A S						Optativa, Ciencias Sociales 3 1 4 7	Optativa 2, Línea de acentuación 3 1 4 7	Optativa 4, Línea de acentuación 3 1 4 7	
						Optativa 1, Línea de acentuación 3 1 4 7	Optativa 3, Línea de acentuación 3 1 4 7	Optativa 5, Línea de acentuación 3 1 4 7	
	HT 20 HP 8 TH 28 CR 48	HT 23 HP 5 TH 28 CR 51	HT 22 HP 6 TH 28 CR 50	HT 17 HP 11 TH 28 CR 45	HT 16 HP 12 TH 28 CR 44	HT 12 HP 16 TH 28 CR 40	HT 15 HP 9+** TH 24+** CR 47	HT 21 HP 7 TH 28 CR 49	HT - HP ** TH ** CR 30



Proyecto curricular de la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública
Reestructuración, 2018
Secretaría de Docencia • Dirección de Estudios Profesionales



DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE APRENDIZAJE OPTATIVAS

Línea de acentuación, Ciencia Política

Línea de acentuación, Administración Pública

Ciencias sociales

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8
					Sistemas políticos y de gobierno contemporáneo	Instituciones políticas y gobernabilidad	Prospectiva política y construcción de escenarios
					Civic culture and political participation ¹	Sociedad civil y ciudadanía	Élites y liderazgos políticos
					Administración electoral	Comportamientos electorales	Metodología para el análisis de estadísticas electorales
					Consultoría política	Cabildeo	Discurso político y entrenamiento de medios
					Escenarios políticos de Europa	Escenarios políticos de Asia	Opinión pública
					Gobernanza	E-Government ¹	Transparencia y rendición de cuentas
					Estudios metropolitanos	Desarrollo y gestión territorial	Financiamiento para el desarrollo local
					Políticas públicas sectoriales	Redes de políticas públicas	Estudios de factibilidad de políticas públicas
					Profesionalización y servicio civil de carrera	Gestión de recursos humanos	Gestión de recursos materiales
					Certificación en la Administración Pública	Control de gestión	Estrategias de modernización administrativa
					Migraciones y movilidades		
					Multiculturalismo y etnonacionalismo		
					Sustentabilidad		

SIMBOLOGÍA

Unidad de aprendizaje	HT: Horas Teóricas
	HP: Horas Prácticas
	TH: Total de Horas
	CR: Créditos

→ 10 líneas de señalación.
Créditos mínimos 22 y máximos 51 por periodo escolar.
* Actividad académica
** Horas de la actividad académica
¹ UA optativa que debe impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés

■	Núcleo básico obligatorio.
■	Núcleo sustantivo obligatorio.
■	Núcleo integral obligatorio.
■	Núcleo integral optativo

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo básico obligatorio: cursar y acreditar 20 UA	57 23 80 137
Núcleo sustantivo obligatorio: cursar y acreditar 22 UA	57 31 88 145
Núcleo integral obligatorio: cursar y acreditar 7 UA + 2*	14 14+** 28+** 80

Núcleo integral optativo: cursar y acreditar 6 UA	18 8 24 42
---	---------------------

Total del núcleo básico: acreditar 20 UA para cubrir 137 créditos
Total del núcleo sustantivo: acreditar 22 UA para cubrir 145 créditos
Total del núcleo integral: acreditar 13 UA + 2* para cubrir 122 créditos

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA obligatorias	49 + 2 Actividades académicas
UA optativas	6
UA a acreditar	55 + 2 Actividades académicas
Créditos	404



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

Son objetivos de la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública formar politólogos y administradores públicos con un amplio sentido de responsabilidad social, integridad personal, ética profesional, y espíritu de servicio que sean capaces de afrontar los retos y desafíos propios de un entorno social y político cambiante, complejo y con problemas multidimensionales; y que, contando con una perspectiva holística de la realidad y una formación integral e interdisciplinaria, contribuyan para:

Generales

- Vivir los principios y valores universitarios desarrollando capacidades para interactuar con respeto y empatía.
- Participar activamente en su desarrollo académico para mejorar la capacidad de aprendizaje y desempeñarse como profesional con autonomía, siendo congruente con el propósito de vida universitaria.
- Ampliar su universo cultural para mejorar la comprensión de los conflictos globales y de su entorno, para preservar la naturaleza y potenciar su capacidad para la toma de decisiones públicas.
- Evaluar el progreso, integración e incertidumbre de las ciencias, ante la creciente complejidad de las profesiones.
- Reconocer y ampliar su conocimiento intercultural y compartir de sus bienes y valores.
- Ejercer el diálogo y el respeto como principios de la convivencia con sus semejantes, y de apertura al mundo.
- Desarrollar hábitos de trabajo, organización, disciplina, colaboración e iniciativa propia en las organizaciones públicas, sociales y privadas.
- Cuidar su salud y desarrollar armoniosamente su cuerpo; ejercer responsablemente y de manera creativa el tiempo libre.
- Hacer uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicación para insertarse exitosamente en la sociedad del conocimiento.
- Emplear habilidades lingüístico-comunicativas en una segunda lengua.
- Tomar decisiones y formular soluciones socialmente significativas, éticas y estéticas.



Particulares

- Distinguir los diversos componentes y actores sociales que intervienen en los fenómenos relacionados con la competencia, la cooperación y el ejercicio del poder político, incorporando las categorías teóricas y metodologías de estudio propias del estructural – funcionalismo, el materialismo histórico, el constructivismo, el conductismo y el institucionalismo para la realización de ejercicios multidimensionales de análisis político y la construcción de prospectivas y escenarios para la planeación, toma de decisiones y atención de coyunturas políticas, electorales y gubernamentales.
- Analizar los conocimientos y conceptos en torno a la política, administración pública, burocracia, poder, Estado, gobierno, sociedad civil y democracia con las herramientas metodológicas de la dialéctica, hermenéutica, teoría comprensiva, fenomenología, los estudios de caso y comparados para la interpretación y comprensión de los procesos sociales, históricos y presentes, que configuran el sistema político mexicano y a las instituciones públicas.
- Diseñar modelos de diseño organizacional y de gestión en el sector público, aplicando los conocimientos y técnicas en materia de administración de recursos humanos, financieros y materiales, planeación, auditoría y control presupuestal que contribuyan al ejercicio eficaz de las funciones y responsabilidades públicas con calidad, racionalidad, sensibilidad social y eficiencia, en un contexto histórico, ético, filosófico y humanista.
- Distinguir las fases de análisis, diseño, implementación y evaluación que componen el ciclo de políticas públicas, mediante el estudio de la bibliografía especializada y la revisión de casos exitosos, con el propósito de participar en el diseño e implementación de políticas públicas que respondan a las necesidades sociales y los requerimientos del desarrollo económico, político y social con sustentabilidad en los ámbitos local, nacional y global.
- Contribuir a la resolución pacífica de las diversas situaciones de conflicto a las que se enfrente en el marco de su desempeño profesional, promoviendo la tolerancia, el diálogo, el respeto a la legalidad, la equidad de género y la justicia.
- Integrar los principios éticos y filosóficos de su formación universitaria para la promoción de acciones que contribuyan al fortalecimiento de la cultura política democrática en el marco de los procesos político – electorales que estudie o en los que intervenga.
- Promover los principios y valores propios de la ciudadanía mundial con el propósito de contribuir a la construcción de sociedades más justas, pacíficas, igualitarias, incluyentes, tolerantes y con visión de sustentabilidad.



Objetivos del núcleo de formación:

Promoverá en el alumno el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar la conformación de las relaciones entre ciudadanos e instituciones políticas, mediante el estudio de los principios de paz y derechos humanos, género, ética y comunicación escrita y verbal en el idioma español e inglés para tomar mejores decisiones en el espacio público y gubernamental y promover el respeto a los derechos humanos independientemente del origen cultural, económico, social y político de las personas.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Crear estrategias de expresión escrita y verbal mediante el uso de técnicas de redacción de textos profesionales y el ejercicio de la oralidad para mejorar la comunicación.



VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. El proceso de la comunicación

Objetivo: Analizar el proceso de comunicación mediante la revisión de sus elementos como instrumento de socialización para el desarrollo profesional.

Temas:

- 1.1 El proceso de comunicación
- 1.2 Conceptualización de la lengua
- 1.3 El lenguaje y sus funciones
 - 1.3.1 Uso del lenguaje en la comunicación profesional
 - 1.3 La comunicación no verbal

Unidad 2. Comunicación verbal

Objetivo: Analizar la importancia de la comunicación verbal a través de sus características y técnicas para el desarrollo de habilidades que contribuyan al desempeño profesional y social.

Temas:

- 2.1 La comunicación verbal
 - 2.1.1 Conceptualización
 - 2.1.2 Características
 - 2.1.3 Funciones
- 2.2 Niveles del habla
- 2.3 Lenguaje oral
 - 2.3.1 Estructura del mensaje
 - 2.3.2 Improvisación y semi-improvisación
- 2.4 Géneros orales: exposición didáctica, ponencia y conferencia. Elementos, características y estructura de cada uno. Apoyos tecnológicos.



Unidad 3. Comunicación escrita

Objetivo: Analizar la comunicación escrita mediante el conocimiento teórico-práctico para expresar ideas y argumentos en el ámbito académico y profesional

Temas:

- 3.1 El código escrito
- 3.2 Técnicas para la construcción de textos
- 3.3 El proceso de composición de textos
 - 3.3.1 Partes del proceso de composición
 - 3.3.2 Teorías sobre el proceso de composición
- 3.4 Diferencias entre expresión y comunicación escrita
- 3.5 Estructura y estilo de un texto
- 3.6 La estructura de la exposición de las ideas

Unidad 4. El Discurso

Objetivo: Utilizar las técnicas de la comunicación escrita, verbal y no verbal mediante la construcción, análisis y presentación de discursos para mejorar la eficacia de la comunicación en la práctica de la profesión.

Temas:

- 4.1 Definición
- 4.2 Estructura y características
- 4.3 Análisis del contenido del discurso
 - 4.3.1 Discurso sociolingüístico
 - 4.3.2 Discurso ideológico
 - 4.3.3 Discurso político
- 4.4 Análisis estructural del discurso
- 4.5 La exposición sistemática de las ideas conforme a las reglas de coherencia y cohesión



VII. Acervo bibliográfico.

Básico:

- AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION (2015). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association*. México: Editorial El Manual Moderno.
- BRIZ, A. (coord.) (2008). *Saber hablar*. México: Aguilar.
- CASSANY, C. (2007). *Afilas el lapicero. Guía de redacción para profesionales*. Barcelona: Paidós.
- Cassany, D. (2012). En línea. Leer y escribir en la red. Barcelona: Anagrama.
- CASSANY, D. (2002). *La cocina de la escritura*. Barcelona: Anagrama.
- CERVERA RODRÍGUEZ, A. & HERNÁNDEZ GARCÍA, G.
- GARCÍA CÓRDOBA, F. & GONZÁLEZ MÉNDEZ, A. (2014). *El ensayo. Consideraciones teóricas y prácticas para su elaboración*. México: Limusa
- MCENTEE DE MADERO, E. (1989). *Comunicación oral. El arte y ciencia de hablar en público*. México: Alhambra Mexicana.
- MERINO, M. E. (2001). *Escribir bien, corregir mejor*. México: Trillas.
- SÁNCHEZ LOBATO, J. (coord.) (2007). *Saber escribir*. México: Aguilar.
- SERAFINI, M. T. (1998). *Cómo se escribe*. México: Paidós.
- SERAFINI, M. T. (2004). *Cómo redactar un tema. Didáctica de la escritura*. México: Paidós.
- ZAVALA RUIZ, R. (2012). *El libro y sus orillas*. México: FCE.